

Politique de Protection des Données Personnelles

Extel SARL, collecte et utilise des données personnelles dans le cadre de ses activités tel que décrit dans cette politique de protection des données personnelles (la "Politique").

Les données sont traitées conformément aux dispositions du règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le "RGPD") ainsi que toutes les règles de droit national prises en application de celui-ci (ensemble ci-après les "Lois sur la protection des données personnelles").

Catégories de données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement

Selon la finalité du traitement, différentes catégories de données personnelles (les "Données Personnelles") peuvent être collectées, stockées et utilisées par Extel relatives à la gestion de demandes de renseignements sur ses services, à des demandes de participations à des appels d'offres ou à la réalisation de contrats.

Les Données Personnelles incluent notamment :

- données d'identification personnelle: prénom, nom, genre;
- données professionnelles: adresse professionnelle, fonction, téléphone professionnel;
- données d'identification électronique: adresse email;
- données liées à l'utilisation du site extel.fr (site Internet visité, moments de connexion, source/référence, adresses IP);

Responsable des traitements

Extel est responsable des traitements des Données Personnelles traitées dans le contexte des finalités et activités décrites dans cette Politique.

Fins auxquelles les Données Personnelles sont utilisées

Extel collecte et traite les Données Personnelles pour accomplir les finalités suivantes:

- réponse aux demandes d'information des utilisateurs du site extel.fr pour toute question concernant nos produits et nos services;
- envoi d'invitations en relation avec les événements organisés par Extel ou ses partenaires;
- réalisation d'études personnalisées à des fins de prospection ;
- amélioration de l'expérience utilisateur sur le site Internet extel.fr et réalisation de statistiques de fréquentation (cookies);

- gestion administrative et commerciale de ses relations concernant notamment les contrats, les commandes, les factures etc. ou pour tout autre objectif imposé par la législation en vigueur;

Les traitements sont basés sur l'article 6 du RGPD spécifiant la licéité du traitement:

- nécessaire à l'exécution d'un contrat (article 6.1.b. du RGPD) ou de mesures pré-contractuelles prises à la demande de la Personne Concernée (demande de devis ou de renseignement, appels d'offres, candidature, demande d'assistance technique etc);
- nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable de traitement est soumis (article 6.1.c du RGPD);
- lorsque les intérêts légitimes d'Extel peuvent être de nature à justifier un traitement par ce dernier (ex. : mesures de sécurité informatique, prospection, carte de vœux...).

Traitements particuliers liés à la mesure d'audience et à l'amélioration de l'expérience utilisateur

Dans le but d'optimiser votre expérience utilisateur, de suivre la fréquentation et d'améliorer son site Internet, Extel utilise les outils suivants: Google Analytics et Google Maps. Vous pouvez consulter les règles de confidentialité de Google pour en savoir plus.

En consultant extel.fr, vous êtes informés de l'utilisation des cookies nécessaires à la navigation et permettant de réaliser des statistiques de fréquentation.

Vous pouvez modifier les paramètres des cookies à tout moment dans votre navigateur.

Présence sur les réseaux sociaux

Extel est présent sur différents réseaux sociaux: Facebook et Twitter.

Pour vous informer de leurs politiques d'utilisation et des traitements de Données Personnelles effectués par ces plateformes, nous vous invitons à consulter les pages dédiées suivantes: Facebook et Twitter.

Transfert des Données Personnelles à un tiers

Toutes les personnes ayant accès à vos Données Personnelles sont tenues par une obligation de confidentialité. Ces personnes comprennent les personnels (administratifs, commerciaux, techniques) habilités au sein de la société.

Dans l'optique de fournir les services requis par les Personnes Concernées et de remplir les missions qui lui sont confiées, Extel pourrait être amené à transférer les Données Personnelles à des tiers dans le cadre:

- de la sous-traitance pour l'envoi de publications ou d'invitations aux événements d'Extel ou de ses partenaires (diffusion électronique et postale);
- de la sous-traitance pour le démarchage téléphonique en vue d'obtenir des rendez-vous commerciaux ;
- de la sous-traitance technique telle que celle des prestataires informatiques (fournisseur d'hébergement de sites Internet, fournisseur de logiciel comptable, fournisseur de systèmes de gestion de bases de données de contacts, ...);

Au sens des Lois sur la protection des données personnelles, ces organismes prestataires de services sont des destinataires de Données Personnelles (les "Destinataires"). Il se peut que de tels Destinataires confient, sous leur propre responsabilité, le traitement desdites Données Personnelles à leurs agents ou à leurs propres prestataires de services (les "Sous-Destinataires") lesquels devront traiter ces données uniquement afin d'assister les Destinataires dans la prestation de leurs services à Extel et/ou d'assister les Destinataires dans le cadre du respect de leurs obligations légales.

Localisation des Destinataires et/ou Sous-Destinataires auxquels les Données Personnelles sont transférées

Les Destinataires et les Sous-Destinataires sont situés dans l'Espace Économique Européen ("EEE").

Les Destinataires et les Sous-Destinataires, selon le cas, traitent les Données Personnelles en tant que sous-traitants (lorsqu'ils agissent sur instruction d'Extel), ou en tant que responsables de traitement distincts (lorsque ceux-ci traitent les Données Personnelles à leurs propres fins, c'est-à-dire pour leurs propres besoins et par respect à leurs propres obligations légales).

Les Données Personnelles pourraient également être transférées à l'administration et aux autorités publiques, incluant les autorités fiscales, en conformité avec les lois et règlements applicables en la matière.

Provenance des Données Personnelles traitées

Les Données Personnelles traitées sont recueillies directement auprès des Personnes Concernées dans le cadre notamment de rencontres professionnelles, demandes d'informations sur ses produits et services, partenariats, candidatures, de venue dans les locaux d'Extel, de la fréquentation de son site extel.fr et de ses pages ou encore via les réseaux sociaux.

Durée de conservation des Données Personnelles

Les Données Personnelles sont conservées jusqu'à la réalisation de la finalité pour laquelle elles ont été collectées. Elles sont ainsi conservées aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des finalités pour lesquelles elles sont traitées, cette période étant soumise aux délais de prescription légaux applicables.

Elles peuvent également être supprimées sur demande, conformément à la section ci-dessous concernant les droits des Personnes Concernées.

Protection des Données Personnelles

Extel a pour objectif de conserver les Données Personnelles de la manière la plus sécurisée et uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité poursuivie par le traitement telle que décrite dans cette Politique.

Conformément aux exigences des Lois sur la protection des données personnelles, Extel prend toutes les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées afin d'assurer la sécurité et la confidentialité des Données Personnelles pour éviter dans la mesure du possible tout accès non autorisé, falsification, divulgation ou destruction des Données Personnelles.

Malgré ces mesures raisonnables pour protéger vos Données Personnelles, aucune technologie de transmission ou de stockage n'est infaillible. Ainsi, et conformément à la réglementation européenne applicable, en cas d'atteinte avérée aux Données Personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés des personnes concernées, Extel s'engage à communiquer cette violation à l'autorité de contrôle compétente et, lorsque cela est exigé par ladite réglementation, aux personnes concernées (de manière individuelle ou générale selon les cas).

Extel ne sera pas responsable en cas de survenance d'un cas de force majeure, tel qu'une cyberattaque.

Par ailleurs, le site internet d'Extel peut proposer des liens vers des sites Internet de tiers susceptibles de vous intéresser. Extel n'exerce aucun contrôle sur le contenu de ces sites de tiers ou sur les pratiques de ces tiers en matière de protection des données personnelles qu'ils pourraient recueillir. En conséquence, Extel décline toute responsabilité concernant le traitement par ces tiers des Données Personnelles, non soumis à la présente politique. Il est de la responsabilité de la Personne Concernée de se renseigner sur les politiques de protection des données personnelles de ces tiers.

Quels sont vos droits, comment les exercer et où adresser vos demandes d'information?

Conformément aux Lois sur la protection des données personnelles, vous disposez, en tant que Personne Concernée, des droits:

- d'accéder à vos Données Personnelles: obtenir les informations concernant le traitement de vos données;
- de demander la rectification: obtenir la modification de vos Données Personnelles si elles sont inexactes ou incomplètes;
- de réclamer l'effacement ("droit à l'oubli"): obtenir la suppression de vos Données Personnelles sous réserve des exceptions prévues par le droit applicable (ex. : conservation nécessaire pour respecter une obligation légale);

- de demander la limitation du traitement: obtenir la limitation du traitement des Données Personnelles;
- de solliciter la portabilité de vos Données Personnelles: obtenir les Données Personnelles communiquées et obtenir le transfert de celles-ci, sur demande;
- de s'opposer: vous opposer au traitement de vos Données Personnelles.

Ces droits s'appliquent selon les limites des Lois sur la protection des données personnelles.

Pour exercer vos droits, vous pouvez adresser un email ou un courrier à:

dpo@extel.fr

Extel SARL

À l'attention du Délégué à la protection des données (DPO)

32 rue de Picpus

75012 Paris

Pour les besoins de la traçabilité et de preuve de la suppression de vos données, nous conserverons votre demande de suppression, la date de la suppression effective et la date de la réponse envoyée par Extel pendant une durée de cinq (5) ans à compter de la suppression effective des données.

En complément aux droits mentionnés ci-dessus, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (la "CNIL") à l'adresse suivante: 3 Place de Fontenoy – TSA 80715, 75334 Paris cedex 07, ou lorsque vous résidez dans un autre État Membre de l'Union Européenne, auprès de l'autorité de contrôle localement compétente.

Mise à jour de ces informations

Les informations relatives au traitement des Données Personnelles seront mises à jour aussi souvent que nécessaire en fonction des traitements effectués et toujours en conformité avec la législation applicable.

Traitements particuliers dans le cadre d'une procédure de recrutement

Dans le cadre des procédures de recrutement, Extel dispose de Données Personnelles relatives aux personnes ayant adressé leurs candidatures par email ou par courrier. Ces Données Personnelles sont traitées uniquement pour la finalité du recrutement et sont supprimées au maximum 3 mois après leur réception sauf consentement du/des candidat(s) de conserver ces informations pour une durée plus longue.

Droit applicable et tribunal compétent

La présente politique est soumise au droit français.

TOUT DIFFEREND ENTRE LES PARTIES RELATIF A LA FORMATION, L'EXECUTION ET/OU L'INTERPRETATION DU CONTRAT SERA SOUMISE A LA COMPETENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL COMPETENT DE PARIS. CETTE ATTRIBUTION DE COMPETENCE S'APPLIQUERA EGALEMENT EN MATIERE DE REFERE, D'APPEL EN GARANTIE ET DE PLURALITE DE DEFENDEURS.

* *

*